

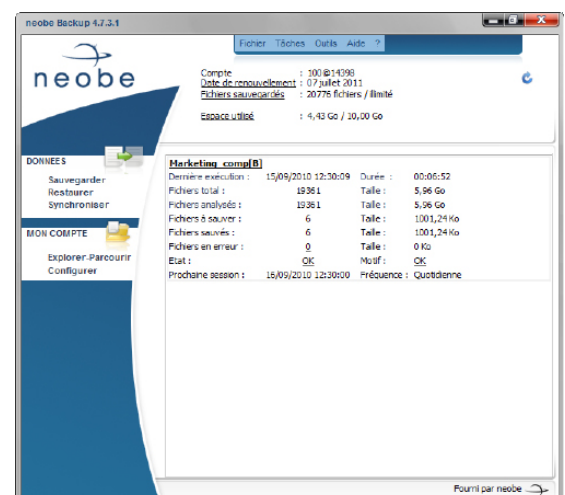
## A qui s'adresse le Pack Platinum ?

Conçu pour les entreprises de toutes tailles souhaitant déléguer la mise en place et la surveillance de leurs sauvegardes, ce pack multi-utilisateurs performant effectue automatiquement les sauvegardes sécurisées des fichiers de l'entreprise et en toute tranquillité sur les serveurs distants de neobe via Internet.

## Comment ça marche?

Le client installe le logiciel neobe Backup et paramètre la sauvegarde seul ou avec l'aide d'un technicien neobe. Les données sont cryptées puis envoyées via Internet sur nos serveurs, ces derniers étant hébergés dans 2 centres de données distincts (+ de 20 km) situés près de Paris.

A tout moment, l'utilisateur peut récupérer ses données depuis un simple navigateur Internet.



## Les points forts du service neobe Backup

- \* **Evolutivité**  
Possibilité d'augmenter la capacité du compte de sauvegarde au prorata-temporis de l'abonnement.
- \* **Facilité d'utilisation**  
Le logiciel neobe Backup pour Windows et MAC OS X est simple et intuitif. Le client gère ses sauvegardes et ses restaurations à travers une interface claire, intuitive et ergonomique.
- \* **Options et Fonctionnalités variées**  
Planification de la tâche (sauvegarde automatisée), Versioning (gestion de plusieurs versions d'un même fichier sauvegardé avec horodatage), Historique des sauvegardes et envoi du rapport de sauvegarde par mail, Filtre des inclusions et exclusions d'extensions de fichiers, Sauvegarde avec attribut d'archivage, Sauvegarde des fichiers ouverts...
- \* **Support client et technique**  
neobe assure le suivi et le maintien des sauvegardes en surveillant au quotidien leurs états à la place du client.  
Disponible du lundi au vendredi de 09h30 à 18h par téléphone et 24h/24 par e-mail, l'équipe technique de neobe vérifie et si besoin effectue des prises en main à distance de l'ordinateur sur demande du client.
- \* **Garantie de restitution des données**  
La restitution est garantie à condition que l'utilisateur suive bien les procédures et obligations indiquées dans nos conditions générales de service. En cas d'erreur réseau ou matériel, neobe s'engage à rétablir la situation sous 24h.



## Pack neobe Backup PLATINUM

### Descriptif du pack

- \* Pour Windows (7, VISTA, XP, 2000-2K3-2K8 PRO/SERVER) 32/64 bits
- \* Pour MAC OS X (10.5 et +)
- \* Licences du logiciel *neobe Backup* : incluses
- \* Espace de stockage : à partir de 1 Go (évolutif)
- \* Restauration 24h/24 de n'importe où dans le monde
- \* Compression & Cryptage des fichiers en 256 bits
- \* Nombre de tâches : illimité
- \* Versions de sauvegarde multiples : Oui, illimité
- \* Sauvegarde des lecteurs réseaux : Oui
- \* Fonctionne en mode service : Oui (Windows)
- \* Sauvegarde en **mode bloc** incrémental : Oui (Windows)

### Caractéristiques du pack

- \* Sauvegarde entièrement automatique
- \* Fichiers stockés dans 2 data-centers en France
- \* Obligation de restitution des données
- \* Garantie couverte par 2 assurances
- \* Installation à distance et télémaintenance : incluse
- \* Suivi des sauvegardes par un technicien neobe : incluse
- \* Rapports automatiques par e-mail des sauvegardes
- \* Support technique par e-mail & téléphone
- \* Sauvegarde des fichiers ouverts : incluse (Windows)
- \* Sauvegarde locale : incluse (Windows)
- \* Disque dur en ligne : en version Beta
- \* Archivage annuel supplémentaire des fichiers
- \* Engagement de 12 mois

