

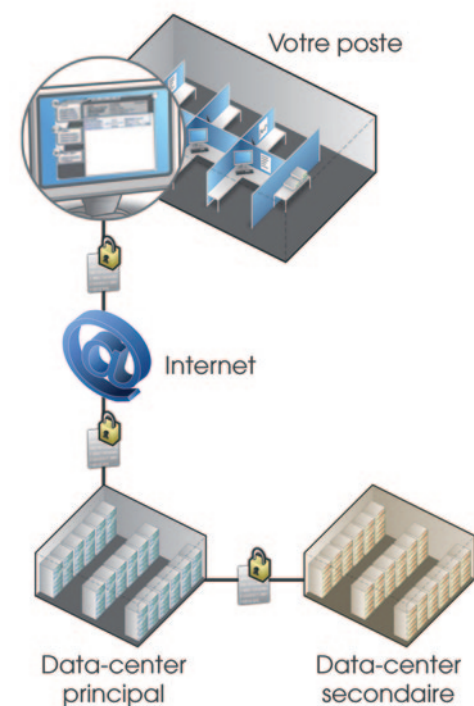
La télésauvegarde neobe Backup

Créée en 2004 par la société neobe, neobe Backup est une solution de sauvegarde externalisée qui envoie et duplique les fichiers informatiques de ses clients dans deux centres d'hébergement hautement sécurisés situés en France.

Neobe Backup est constituée d'un logiciel à installer sur Windows ou MAC, d'un espace de stockage redondé et d'une assistance technique proactive.

Les sauvegardes sont totalement automatiques et sécurisées. Les fichiers peuvent être restaurés à tout moment depuis n'importe quel ordinateur.

Avec plus de 3000 clients et 300 revendeurs, neobe Backup est reconnue pour sa fiabilité, sa simplicité d'utilisation et pour la disponibilité de son équipe. Elle a d'ailleurs reçu plusieurs distinctions de la presse spécialisée au cours de ses 6 ans d'existence (Elue n°1 par L'Entreprise, recommandée par Windows News...).



Quels problèmes résout-on ?

Reprise des activités après un sinistre :

Bien que la sauvegarde des données informatiques d'une entreprise soit une obligation⁽¹⁾, beaucoup ne pensent pas à sauvegarder leurs fichiers ou du moins, ne le font pas correctement.

La plupart des entreprises qui font des sauvegardes les réalisent sur des supports physiques situés dans leurs locaux (*disque dur externe, serveur FTP interne...*), ce qui n'est pas assez sécurisé et ne permet pas de faire face à la plupart de sinistres (*vol, incendie...*).

Avec la télésauvegarde neobe Backup les conséquences d'un sinistre (*crash informatique, vol de matériel, incendie...*) sont considérablement réduites pour l'entreprise cliente. Les fichiers perdus peuvent être récupérés à tout instant depuis n'importe où, ce qui favorise une reprise rapide de l'activité.

Accès nomade aux données :

neobe Backup permet d'accéder aux données sauvegardées 24/7 depuis n'importe quel ordinateur et depuis tous les appareils mobiles Apple (iPhone, iPad, iPod Touch). Une simple connexion Internet suffit pour travailler de chez soi, depuis l'étranger, etc.

⁽¹⁾Les entreprises doivent impérativement protéger et conserver leurs données :

- **Article 34 du 6 janvier 1978 du Code Pénal :**
« Le responsable du traitement (informatique) est tenu de prendre toutes précautions utiles,... pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. » (poursuites pénales lourdes encourues).
- **D'après différents articles de lois (Code civil, Code du Commerce...), les professionnels ont l'obligation légale de conserver certains documents pendant une durée déterminée sous peine de sanctions.**

Nos clients témoignent :

ERA IMMOBILIER

« Les données sont précieuses et génèrent du business... Les protéger est essentiel. neobe Backup une solution simple et intuitive accessible à tous... »

SOCAFI ASSURANCES

« Neobe fournit solution à la fois simple d'utilisation et performante, ce qui en fait un service de qualité... »

HOTEL VILLA RIVOLI

« Outre la sécurité, l'automatisation et le suivi des sauvegardes, je souligne également l'aspect relationnel apporté au client par l'équipe neobe... »

ATOME CONSEIL

« Confronté à une perte de données par le passé, je sais qu'avec neobe Backup mes données sont à l'abri et récupérables à 100%... »

INITIALES RENOVATION

« Avec neobe Backup, je n'ai rien à faire ! La sauvegarde est automatique, fiable. Je peux accéder à mes données depuis n'importe où, ce qui est vraiment très pratique... »

CARDIOLOGUE EN RÉGION PARISIENNE

« Un bon rapport qualité/prix et l'assurance d'un SAV réactif... »

NORD FRUITS SA

« Ce qui m'a convaincu dans la solution neobe Backup, c'est l'assurance de restaurer mes données à tout moment, le sérieux et l'intuitivité du service... Sans oublier des fonctionnalités intéressantes, telles que le versioning... »

80%

des entreprises ayant subi une perte majeure de leurs données informatiques déposent le bilan.
(source Andersen Consulting)



Simplicité et performance

L'utilisateur installe le logiciel neobe Backup et paramètre la sauvegarde de manière autonome ou avec un technicien neobe (selon l'offre choisie). Les sauvegardes s'exécutent automatiquement et l'utilisateur reçoit les comptes-rendus de sauvegarde par e-mail.

Les données sauvegardées peuvent être restaurées gratuitement 24h/24 depuis :

- Le logiciel neobe Backup,
- L'outil neobe Explorer,
- Tous les navigateurs Internet (*Internet Explorer, Mozilla Firefox...*)

Des fonctionnalités complètes

Sauvegarde différentielle :

seuls les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde sont renvoyés sur les serveurs.

Sauvegarde différentielle incrémentale :

seules les parties modifiées des fichiers sont renvoyées sur les serveurs (gain de temps pour les bases de données - *SQL, Exchange...* - et les services de messagerie - *Outlook, Thunderbird...* -).

Versioning des sauvegardes :

permet de sauvegarder plusieurs versions d'un même fichier (possibilité de restaurer un fichier tel qu'il était il y a X sauvegardes).

Synchronisation :

supprime les fichiers obsolètes (qui n'existent plus sur l'ordinateur) des serveurs neobe.

Sauvegarde des fichiers ouverts :

permet de sauvegarder les fichiers en cours d'utilisation (*Outlook, Lotus, Exchange...*).

Sauvegarde locale :

copie les fichiers informatiques sélectionnés sur un support local (*clé USB, Disque-dur externe...*).

Sécurité et confidentialité

Neobe fait de la sécurité des données informatiques une priorité et utilise des solutions et matériels à la pointe de la technologie :

- Les serveurs sécurisés en Raid 5/6 qui permettent de répartir les données sur plusieurs disques dur pour plus de sécurité,
- La duplication des sauvegardes dans 2 centres d'hébergement récents certifiés ISO 9001:2000 et règle 7 APSAD,
- Un transfert sécurisé en SFTP,
- Un cryptage 256 bits avant envoi qui rend les données illisibles,
- Un mot de passe de connexion propre à chaque utilisateur.

Neobe garde un contrôle total sur ses serveurs, et peut les superviser à distance à tout moment.

Des offres adaptées à tous

La solution neobe Backup est déclinée en 2 offres qui disposent du même processus de sécurité des sauvegardes et des mêmes fonctionnalités générales. La différence principale réside dans les services associés et dans les options incluses dans le pack PLATINUM (pack complet).

- **Pack PREMIUM multipostes (2.5€ HT/Go) :** Comprend le logiciel neobe Backup, un espace de sauvegarde à distance sécurisé accessible 24h/24 et 7j/7, une assistance technique par e-mail ainsi qu'une garantie de restitution des données sauvegardées.
- **Pack PLATINUM multipostes (5€ HT/Go) :** En plus des fonctionnalités du pack PREMIUM, on retrouve dans celui-ci toutes les options (sauvegarde des fichiers ouverts et sauvegarde locale), ainsi que de nombreux services associés (*installation du logiciel et surveillance des sauvegardes par un technicien neobe, hotline dédiée...*).

LES POINTS CLÉS DE LA SOLUTION

- Sauvegarde automatique sur Internet
- 100% sécurisée
- Garantie par 2 assurances (*Hiscox et Allianz*)
- Pour Windows et Mac OS X
- Logiciel en français et en anglais
- Tous types de fichiers (*bases de données incluses*)
- Accès nomade aux données
- Sauvegarde autonome ou en tant que service (*Windows*)
- Versioning : possibilité de sauvegarder plusieurs versions d'un même fichier

NOS CENTRES DE DONNÉES (Equinix et Iliad)

Lieux d'hébergement des serveurs hautement sécurisés sur lesquels sont stockés les fichiers sauvegardés.

- Eloignés l'un de l'autre (+ de 20 km) pour une sécurité optimale (*sites de Saint Denis et Vitry sur Seine en région parisienne*)
- Salle anti-incendie
- Contrôle des accès par identification biométrique
- Vidéo-surveillance et sécurisation des accès
- Contrôle des températures
- Certifiés ISO 9001:2000 (*Equinix*) et règle 7 APSAD (*Iliad*).

